

Анкета

1. Основна причина відключення:

2. Оцініть, будь ласка, за 10-бальною шкалою напрямки роботи LocalNet. Ця інформація вкрай важлива для нас, спасибі!

Сервіс при підключенні:	
Робота call-центру (легкість дозвону, спілкування)	
Швидкість доступу в Інтернет:	
Надійність підключення Інтернет:	
Робота служби тех. підтримки:	
Швидкість реакції на проблему:	
Зручність оплати:	
Якість внутрішньомережевих ресурсів:	
Програма лояльності:	
Загальна оцінка роботи компанії:	

3. Побажання, на що слід звернути увагу в першу чергу, що слід поліпшити:

Дякуємо за надану інформацію!

Дата заповнення: _____

Директору ТОВ ЛокалНет
Любачевському Віталію Сергійовичу

(ПІБ абонента)

Заява

Згідно п9.2*прошу припинити дію договору за №_____ з «__»_____ 201__ р.
На даний момент заборгованості не маю.

**9.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:*

9.2.1. Незгоди зі зміною Провайдером тарифів. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 днів з моменту коли він дізнався або міг дізнатися про зміну тарифів.

9.2.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами Провайдера, за умови, що кошти на особовому рахунку відсутні. Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Провайдера письмово. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання договору.

«__»_____ 201__ р.

(підпис)